



## Einfach, praktisch, kundennah Die neue Postagentur in Oberbuchsitzen

Geschätzte Kundin, geschätzter Kunde

Voraussichtlich **ab Frühjahr 2016** erhalten Sie die **Postdienstleistungen in Oberbuchsitzen in einer Postagentur** («Post im Dorfladen»). Für die Partnerschaft konnten wir den **Volg-Laden an der Hauptstrasse 309 gewinnen**.

Mit der neuen Lösung können Sie Ihre Postgeschäfte weiterhin vor Ort erledigen und profitieren von wesentlich längeren Öffnungszeiten unseres Partners.

Postagenturen bewähren sich inzwischen schweizweit an rund 700 Standorten. Regelmässige Befragungen zeigen, dass die Bevölkerung mit dem Angebot der Postagentur zufrieden bis sehr zufrieden ist.

Mehr erfahren Sie auf der Rückseite!

### **Was bieten wir Ihnen?**

Im Volg-Laden können Sie künftig folgende Postgeschäfte erledigen:

- Briefe und Pakete aufgeben und abholen
- Briefmarken kaufen
- bargeldlose Einzahlungen erledigen mit der PostFinance Card oder einer Maestro-Karte
- Geld beziehen mit der PostFinance Card

Zudem können Sie Ihre Postgeschäfte bequem mit dem Einkauf beim Partner kombinieren.

Die Inhaber eines **Postfachs** erhalten eine separate Information zum künftigen Zustellangebot.

### **Weshalb eine Postagentur?**

Die Lebens- und Kundengewohnheiten ändern sich. SMS, E-Mail und Internetbanking verdrängen herkömmliche Postdienstleistungen. Mit Folgen: Immer weniger Briefe, Pakete und Einzahlungen gehen über den klassischen Postschalter – auch in Oberbuchsitzen.

Die Eröffnung einer Postagentur ist in dieser Situation eine einfache, praktische und bewährte Alternative, um Ihnen in Oberbuchsitzen weiterhin gute Postdienstleistungen zu komfortablen Öffnungszeiten bieten zu können.

### **Was sagt die Gemeinde?**

Im Mai 2015 haben wir erstmals mit einer Delegation der Gemeinde das Gespräch über die Postversorgung in Oberbuchsitzen geführt. Ziel war es, Alternativlösungen zu prüfen und das weitere Vorgehen im Einvernehmen mit allen Beteiligten zu regeln. Der Gemeinderat bedauert die Schliessung der Poststelle, unterstützt aber die Agenturlösung im Volg-Laden, da so die Postdienstleistungen weiterhin vor Ort erhältlich sind.

### **Was passiert mit dem Personal?**

Die bisherigen Mitarbeitenden der Poststelle Oberbuchsitzen erhalten ein Angebot für eine gleichwertige Beschäftigung in der näheren Umgebung.

### **Wie geht es weiter?**

Bis zur Eröffnung der Agentur bleibt die Poststelle unverändert in Betrieb. Über die Einzelheiten des neuen Angebots werden wir Sie mit einem weiteren Flugblatt rechtzeitig informieren.

Mit der Agenturlösung wollen wir Ihnen auch in Zukunft einen Service in hoher Qualität bieten. Besten Dank für Ihr Vertrauen!

Post CH AG, Poststellen und Verkauf

Bernhard Büchler  
Leiter Verkaufsgebiet Mittelland

Pascal Wiget  
Leiter Poststellengebiet Oensingen

### **Kontakt**

- Roberta Paganoni, Leiterin Betrieb, Poststellengebiet Oensingen  
Tel. 058 454 89 49
- kundendienst@post.ch
- www.post.ch/postnetz